

Algemene Voorwaarden Opleidingen S. Holtkamp Sport B.V.

Op alle overeenkomsten, opdrachten, diensten, services en goederen geleverd of geoffereerd door S. Holtkamp Sport b.v. betreffende, zijn onderstaande Leveringsvoorwaarden van toepassing.

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen S. Holtkamp Sport b.v. en Student betreffende, hierna te noemen diensten.

Door het aanmelden voor een dienst aanvaardt de Student de toepasselijkheid van deze voorwaarden. S. Holtkamp Sport b.v. wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Student, hoe ook genaamd, van de hand.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend als en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door S. Holtkamp Sport b.v.. Onder schriftelijk worden de algemene voorwaarden verstaan, alsmede iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of website).

In gevallen waarin de betreffende aanmelding en algemene voorwaarden niet voorzien, zal S. Holtkamp Sport b.v. een regeling treffen naar redelijkheid.

Artikel 2 - Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst voor standaard leeractiviteiten tussen S. Holtkamp Sport b.v. en de Student komt tot stand door middel van aanschaf van de opleiding via de webshop op www.sholtkampsport.nl of door aanmelding via opleidingen@sholtkampsport.nl

Artikel 3 - Wijziging overeenkomst

Indien voorafgaand aan en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, treden S. Holtkamp Sport b.v. en de Student in overleg en wordt de overeenkomst waar nodig aangepast. Aanpassing van de overeenkomst vindt schriftelijk plaats.

Indien S. Holtkamp Sport b.v. en Student overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan dit het tijdstip van voltooiing van de uitvoering beïnvloeden. S. Holtkamp Sport b.v. zal de Student hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 4 - Annulering, verplaatsing en vervanging door de opdrachtgever

De Student heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een leeractiviteit bij S. Holtkamp Sport b.v. tot 28 kalenderdagen voor aanvang kosteloos te annuleren of verplaatsen. Dit dient te allen tijde digitaal door de gemandateerde te geschieden.

Bij annulering/verplaatsing korter dan 28 kalenderdagen voor de startdatum van de leeractiviteit is de Student verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te vergoeden.

Bij annulering/verplaatsing korter dan 28 kalenderdagen voor de startdatum van een centraal gefinancierde leeractiviteit is de Student verplicht 100% van de kosten te vergoeden.

In geval dat de Student na aanvang de deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet verder gaat met wat schriftelijk is overeengekomen, heeft de Student geen recht op enige terugbetaling.

De Student kan opgegeven deelnemer(s) voor een leeractiviteit laten vervangen, mits de vervanger tot de doelgroep behoort. Wijzigingen/ruilingen dient de Student (gemandateerde) uiterlijk 1 dag voor de startdatum in Sophie in te voeren of te e-mailen naar servicepunt@dji.minjus.nl ten behoeve van correcte presentielijsten.

Artikel 5 – Bedenktijd

Bij aanmelding is er een wettelijke bedenktijd van veertien (14) dagen waarbinnen je kosteloos kunt annuleren. Indien de start-/uitvoeringsdatum van de opleiding binnen de bedenktijd van 14 dagen valt, geldt dat de bedenktijd voor kosteloos annuleren vervalt op het moment dat de opleiding start en de aanmelder daadwerkelijk een deelnemer wordt.

Artikel 6 - Annulering door S. Holtkamp Sport b.v.

Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde dienst naar het oordeel van S. Holtkamp Sport b.v. onvoldoende is, is S. Holtkamp Sport b.v. vrij om met de Student overeen te komen dat de uitvoering op een andere opleidingslocatie en/of andere datum zal worden verzorgd. Indien dit niet akkoord is voor de Student heeft deze het recht om de opleiding kosteloos te annuleren.

Waar mogelijk biedt S. Holtkamp Sport b.v. de Student een alternatief om de dienstverlening zo spoedig mogelijk te starten.

Artikel 7 - Opschorting en ontbinding

S. Holtkamp Sport b.v. is bevoegd de overeenkomst op te schorten/te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst naar maatstaven van redelijkheid niet mogelijk worden geacht.

Artikel 8 - Prijs

De kosten van leeractiviteiten staan vermeld in communicatie-uitingen van S. Holtkamp Sport b.v..

Additionele kosten die voortkomen uit een aanvraag op maat worden doorberekend op basis van de werkelijke kosten.

De prijzen van de leeractiviteiten worden per kalenderjaar opnieuw vastgesteld en gecommuniceerd.

Voor groepen geldt een minimale groeps prijs plus een variabele prijs per extra deelnemer.

Voor maatwerk wordt een vaste prijs overeengekomen in de offerte/opdrachtbevestiging.

Artikel 9 - Deelnemers

Deelnemerslijsten zijn de basis van onze Studentenadministratie. Om een aantal redenen is een correcte en volledige Studentenadministratie noodzakelijk:

- voor een volledig opleidingsdossier waarmee toetsing van deelname/certificering wordt bepaald;
- voor een juiste en correcte opbouw van het portfolio van de Studenten;

Een volledige studentenadministratie heeft een doelbinding en is daarmee AVG-proof beoordeeld.

Artikel 10 - Betaling

S. Holtkamp Sport b.v. brengt de door de Student verschuldigde vergoeding in rekening door middel van een factuur in de maand waarin de uitvoering start, tenzij voor diensten een andere financieringsvorm geldt.

De Student ontvangt bij de factuur geen offerte. Het OI adviseert de Student om bij doorgang een kopie van de offerte intern door te sturen naar de prestatiegever/budgethouder/businesscontroller ter kennisgeving.

De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag uiterlijk 30 dagen na facturering op de door S. Holtkamp Sport b.v. aangegeven wijze, zonder opschorting of verrekening wegens (veronderstelde) tekortkoming door S. Holtkamp Sport b.v. te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11 - Auteursrecht

Het auteursrecht op de door S. Holtkamp Sport b.v. uitgegeven brochures, projectmateriaal, cursusmateriaal en audiovisueel materiaal berust bij S. Holtkamp Sport b.v., tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van S. Holtkamp Sport b.v. mag geen enkel materiaal worden gebruikt.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid

S. Holtkamp Sport b.v., haar medewerkers en voor S. Holtkamp Sport b.v. werkzame personen zullen de door de Student verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen. S. Holtkamp Sport b.v. conformeert zich hierbij aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 13 - Bereikbaarheid

Per telefoon is S. Holtkamp Sport B.V. bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur – 17:00 uur op 06 11 76 50 30. Indien de telefoon niet direct beantwoord kan worden, zal er na achterlaten van een voicemailbericht, binnen 48 uur contact opgenomen worden.

Per email is S. Holtkamp Sport B.V. bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur – 17:00 uur op info@sholtkampsport.nl. S. Holtkamp Sport B.V. reageert binnen 48 uur op gestelde vragen

per email. Dit geldt zowel voor vragen van administratieve als vragen van opleiding inhoudelijke aard. Indien het door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk is de deelnemer binnen 48 uur van een antwoord te voorzien, zal S. Holtkamp Sport B.V. minstens binnen gestelde periode een ontvangst reactie formuleren alsmede een indicatie van de te verwachten reactietijd.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

De door de Student/Student verstrekte gegevens worden opgenomen in de administratie van S. Holtkamp Sport b.v.. Deze gegevens (voornaam, achternaam, adresgegevens, geboortedatum, geboorteplaats, e-mailadres, telefoonnummer) worden intern verwerkt en gebruikt om primair de opleiding uit te kunnen voeren.

S. Holtkamp Sport b.v. kan gegevens verstrekken aan:

- a. personen die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de leeractiviteit
- b. de financiële administratie t.b.v. de facturatie of belasting van budget waar de opleidingskosten uit betaald worden

De privacy statement van S. Holtkamp Sport b.v. is van toepassing.

Artikel 15 - Opleidingspartners

S. Holtkamp Sport b.v. is gerechtigd om een leeractiviteit of gedeelten daarvan door een geselecteerde partner te laten verzorgen, in welk geval de overeenkomst tussen Student en S. Holtkamp Sport b.v. en deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing blijven.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid

S. Holtkamp Sport b.v. aanvaardt geen aansprakelijkheid ten opzichte van de Student of organisatie voor enige schade.

S. Holtkamp Sport b.v. is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van deelnemer aan een leeractiviteit.

S. Holtkamp Sport b.v. is niet aansprakelijk indien een deelnemer de (veiligheids)instructies niet in acht neemt.

S Holtkamp Sport BV is niet aansprakelijk voor veranderingen/ toezeggingen in afspraken vanuit derden. Evenals in gebreken blijven van afspraken met derden.

S Holtkamp Sport BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor toezeggingen/ afspraken die gemaakt zijn door derden, anders dan door de directeur en schriftelijk zijn ondertekend.

S Holtkamp Sport BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet leveren van goederen, producten en of services door derden, ingehuurde krachten, bedrijven of instellingen.

Artikel 17 - Wijziging van de Voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen door S. Holtkamp Sport b.v. worden gewijzigd. Bekendmaking vindt plaats door een persoonlijke kennisgeving of door kennisgeving binnen de online leeromgeving.

Artikel 18 - Examinering

Op de examinering is de examenregeling van S. Holtkamp Sport B.V. van toepassing

Artikel 19 - Geschillenregeling

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd voor een duur van 2 jaar.

Het oordeel van de beroepsinstantie is voor S. Holtkamp Sport bindend. De overeenkomst wordt beheerst door het Nederlands recht.

Geschillen tussen de Student en S. Holtkamp Sport b.v. over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door S. Holtkamp Sport b.v. te leveren of geleverde diensten kunnen door de Student aanhangig gemaakt worden door middel van het indienen van een schriftelijke, gemotiveerde en ondertekende klacht per email aan klachten@sholtkampsport.nl.

Het volgende reglement is van toepassing:

- a. De directie bevestigt de ontvangst van het klacht aan de deelnemer (of een ouder of (andere) wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer) binnen 24 uur.
- b. De directie verstrekt aan de deelnemer (of een ouder of (andere) wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer) alle relevante informatie met betrekking tot de klacht waarover de directie beschikt.
- c. Binnen ten hoogste 2 weken na ontvangst van de klacht stelt de directie de deelnemer (of een ouder of (andere) wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer) in de gelegenheid om zijn klacht toe te lichten. Van deze toelichting wordt een verslag opgesteld en aan deelnemer gezonden.
- d. Binnen 2 weken na het horen neemt de directie een beslissing naar aanleiding van de klacht. De beslissing wordt schriftelijk aan de deelnemer (of een ouder of (andere) wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer) meegedeeld en omvat tenminste de bevindingen, conclusies, reacties en afhandeling van de klacht.

- e. Indien de deelnemer (of een ouder of (andere) wettelijk vertegenwoordiger van een minderjarige deelnemer) het niet eens is met de uitspraak kan hij zich wenden tot de Geschillencommissie .
- f. Er staat geen klachtrecht open tegen een besluit van algemene strekking.
- g. Indien de Student het eens is met de afhandeling van de klacht, dan kan de Student in beroep gaan bij een onafhankelijke beroepsinstantie: Professionele Mediators. Je kunt via info@professionelemediators.nl of het telefoonnummer 085-9021900 contact met hen opnemen en het geschil voorleggen.

Artikel 20 - Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van S. Holtkamp Sport rust bij Silvia Holtkamp-Bos. Silvia Holtkamp-Bos is de grondlegger en oprichter van S. Holtkamp Sport. Al het (les)materiaal van S. Holtkamp Sport dat ontwikkeld is door de experts valt onder haar autorisatie.

Artikel 21 - Eigendomsrecht (les)materiaal

Het (les)materiaal dat ontwikkeld is in opdracht van S. Holtkamp Sport is in eigendom van S. Holtkamp Sport (onder toezicht van Silvia Holtkamp-Bos). Zonder voorafgaande toestemming van S. Holtkamp Sport is het de auteurs, de experts, studenten, deelnemers en ieder ander niet toegestaan dit werk te publiceren en/of te gebruiken voor andere doeleinden dan het betreffende programma (workshops/ cursussen/trainingen/opleidingen/enz.).

Artikel 22 - Copyright

Het copyright op alle (les)materialen, hand-outs, video's, transcripten, beeldmateriaal, logo, keurmerk, enz. ligt bij S. Holtkamp Sport. Alle materialen die de student/deelnemer ontvangt of ter beschikking krijgt, zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik t.b.v. studie. Het is niet toegestaan om deze materialen te delen met derden of openbaar te maken in enige vorm of op enige wijze zónder de voorafgaande schriftelijke toestemming van S. Holtkamp Sport (onder toezicht van Silvia Holtkamp-Bos).